

**Областное государственное  
бюджетное учреждение  
здравоохранения**

**«Чунская районная больница»**

**ИТОГИ 2019 ГОДА**

# Демографические показатели

(на 1 000 населения)

Показатели	2015		2016		2017		2018		2019		ИО
	Население		Население		Население		Население		Население		2018
	Всего 33 977		Всего 33 641		Всего 33 239		Всего 32 739		Всего 32 241		
	абс.	на 1000	абс.	на 1000	абс.	на 1000	абс.	на 1000	абс.	на 1000	
Рождаемость	411	12,1	366	10,9	343	12,4	308	9,4	266	8,3	12,8
Смертность общая	523	15,4	522	15,5	511	16,0	562	17,2	547	17,0	13,1
Смертность трудоспособного возраста	185	10,2	173	9,6	170	9,9	190	11,4	177	10,8	
Смертность младенческая	3	7,3	4	10,4	3	8,5	0	0	1	3,7	7,1
Естественный прирост/убыль	112	- 3,3	-156	-4,6	-168	-3,6	-254	-7,8	-281	-8,7	-0,3
									-1 736		

# Основные индикативные показатели за 2019 год

Рождаемость – 8,3 на 1000 родившихся живыми  
(Иркутская область, 2018г. – 12,8)

Смертность – 17,0 на 1000 населения  
(Иркутская область, 2018г. – 13,1)

Смертность при ДТП - 6,2 на 100 000 населения  
(Иркутская область, 2018г. – 10,7)

Смертность от инсультов – 167,5 (Иркутская область – 91,7)  
Смертность от инфарктов – 142,7 (Иркутская область – 51,2)

Доля выявленных случаев онкологических заболеваний на ранних стадиях – 59,5  
(Иркутская область – 54 %)

Доля пациентов с ОИМ, госпитализированных в первые 12 часов – 84,6 %

Доля пациентов с ОНМК, госпитализированных в первые 6 часов -50,0 %

# кадры

Обеспеченность (на 10 тысяч населения)

	2016	2017	2018	2019
Врачи	19	21,7	21,4	<b>21,09</b>
Средний медицинский персонал	91,5	87,6	86,8	<b>82,5</b>

Укомплектованность кадрами  
(соотношение физических лиц к штатным должностям в %)

Средний  
возраст,  
лет

	2016	2017	2018	2019	
Врачи	57,5	61,2	60,7	<b>58,0</b>	46
Средний медицинский персонал	83	79,3	79,6	<b>78,4</b>	48
Младший медицинский персонал	92,7	97,4	113,1	<b>102,7</b>	40

# Наличие сертификата специалиста и квалификационной категории

Специалисты	Наличие сертификата специалиста/свидетельства об аккредитации	Квалификационная категория		
		высшая	первая	вторая
Врачи (68)	68 (100%)	11 (16,2%)	0	2 (2,9%)
		(19%)		
Средний медицинский персонал (257) <i>Прим. без медицинских регистраторов</i>	242 (94,2%)	66 (25,7%)	17 (6,6%)	2 (0,8%)
		5	(33%)	

# Показатели «Дорожной карты»

№ п / п	Наименование целевого показателя	Ед. изм.	Факт			План ИО 2018
			2017	2018	2019	
1	Число дней занятости койки в году	дней	302,0	300,0	320,0	331,5
2	Средняя длительность лечения больного в стационаре	дней	15,6	14,7	14,7	11,7
3	Доля пациентов, доставленных по экстренным показаниям, от общего числа пациентов, пролеченных в стационарных условиях	%	71,7	75,1	79,0	40,7
4	Доля выездов бригад скорой медицинской помощи со временем доезда до больного менее 20 минут	%	98,8	97,5	93,4	89
5	Смертность от всех причин	на 1000 населения	15,2	17,2	17,0	11,8
6	Материнская смертность	на 100 т. населения	-	-	-	5,0
7	Младенческая смертность	на 1000 р.ж.	8,5	-	3,7	7,3

# Показатели «Дорожной карты»

№ п/п	Наименование целевого показателя	Ед. изм.	Факт			План ИО 2018
			2017	2018	2019	
1	Смертность детей в возрасте 0 - 17 лет	на 100000 населения	58,1	23,4	<b>35,5</b>	<b>8,1</b>
2	Смертность от болезней системы кровообращения		595,7	711,8	<b>772,3</b>	<b>645,7</b>
3	Смертность от дорожно-транспортных происшествий	На 100 т. населения	12,0	12,2	<b>6,2</b>	<b>10,0</b>
4	Смертность от новообразований (в том числе от злокачественных)		246,7	223,0	<b>319,5</b>	<b>192,5</b>
5	Смертность от туберкулеза		30,0	33,6	<b>21,4</b>	<b>30,1</b>
6	Ожидаемая продолжительность жизни при рождении	лет	64	65	<b>64</b>	<b>74,0</b>

## Выполнение объемов по амбулаторно-поликлинической помощи за 2019 год

	ОМС			Бюджет		
	План	Факт	%	План	Факт	%
Посещения с профилактической целью	63 832	60 668	<b>95,0</b>	6 710	9 278	<b>138,3</b>
Неотложная помощь	14 500	12 674	<b>87,4</b>	0	0	<b>0</b>
Обращения по заболеваниям	56 000	53 831	<b>96,1</b>	3 308	2 451	<b>74,1</b>
Всего посещений	218 332	237 397	<b>108,7</b>	19 537	18 986	<b>97,2</b>
Скорая медицинская помощь	10 437	9 918	<b>95,0</b>	815	1063	<b>130,4</b>





# Диагностика ЗНО и предраковых заболеваний

Злокачественные новообразования	Заболеваемость на 100 000 населения			Болезненность на 100 000 населения			Запущенность в % из впервые выявленных			Смертность на 100 000 населения ц.п. - 212,2		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>Чунский район – 514,9</b> <b>ИО – 499,75;</b> <b>РФ – 425,46</b>	541,5	485,7	514,9	2518,1	2379,6	2779,1	31,4	45,5	28,3	240,6	232,8	307,1

**Выявлено всего 166 случаев ЗНО, проф. осмотр – 11%**  
**Смотровой кабинет – 2,4%**  
**Диспансеризация – 3%**  
**Посмертно – 17%**  
**Самообращение – 67%**

	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>
<b>Абсолютное число пациентов с впервые в жизни установленным диагнозом ЗНО</b>	<b>160</b>	<b>131</b>	<b>126</b>
<b>Доля пациентов с ЗНО, выявленных активно (сигнальный показатель – 23,5%)</b>	<b>36,8</b>	<b>27,5</b>	<b>20,6</b>
<b>Ранняя диагностика ( доля больных, имеющих I-II стадию заболевания) – сигнальный показатель – 54,3%</b>	<b>51,2</b>	<b>51,4</b>	<b>54,3</b>
<b>Одногодичная летальность (сигнальный показатель - 25,1%)</b>	<b>31,4</b>	<b>45,5</b>	<b>28,24</b>

# Диагностика ЗНО и предраковых заболеваний

Маммография	Онкомаркеры СА-125 (количество проведенных исследований/выявлено)			ПСА (количество проведенных исследований/выявлено)			Цитологический скрининг (%)		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
3246 женщин прошедших ММГ Выявлено ЗНО молочной железы – 8 человек (0,2%) Из группы риска – 1,5% (2 человека)	109	232	179/2	966	2150 /12	1400 /15	201 7	74,9	201 9

## Структура причин смертности:

1. Опухоли бронхов и легких – 26,2%
2. Опухоли желудка – 10,1%
3. Опухоли ободочной кишки – 8,1%

# Туберкулез

Показатели	2017	2018	2019	
			Факт (%)	ц. п.
Охват населения профилактическими осмотрами	71	75,1	<b>69,5</b>	
Охват населения в возрасте от 1 до 14 лет туберкулинодиагностикой	93,6	82,7	<b>84,2</b>	<b>95</b>
Охват населения в возрасте 15 лет и старше профилактическими флюорографическими осмотрами	64,1	71,5	<b>64,1</b>	<b>70</b>
Удельный вес больных, выявленных при проф. осмотрах от общего числа впервые выявленных больных туберкулезом	67,4	39,3	<b>48,6</b>	<b>65</b>

## Туберкулез

Показатели	2017	2018	2019
Заболеваемость общая	141,4 /47 человек	85,5/28	<b>114,8/37</b>
Заболеваемость детей	40,7/3 ребенка	41,5/3	<b>14,2/1</b>
Смертность	30,1/10	33,6/11	<b>21,4/7</b>

- Рост показателя туберкулеза на 34,3% и превышает среднеобластной показатель в 1,5 раза;
- Отмечается рост показателя распространенности на 18,9%;
- Несмотря на снижение показателя смертности, этот индикатор остается высоким и в 1,7 раза превышает среднеобластной показатель.

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
«РАЗВИТИЕ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ»**

Показатель	2019 – целевой РФ	2019 факт
Охват всех граждан профилактическими медицинскими осмотрами	46,6	63,1
Доля впервые в жизни установленных неинфекционных заболеваний, выявленных при проведении диспансеризации и профилактическом медицинском осмотре у взрослого населения, от общего числа неинфекционных заболеваний с впервые установленным диагнозом	14,7	11,7
Доля лиц, госпитализированных по экстренным показаниям в течение первых суток	92,0	100
Охват детей 15-17 лет профилактическими медицинскими осмотрами с целью сохранения их репродуктивного здоровья	90	95

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
**«БОРЬБА С СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»**

Показатель	2019 - целево й	2019 факт	2020 целевой
Больничная летальность от инфаркта миокарда	10,7	38,5	10,2
Больничная летальность от острого нарушения мозгового кровообращения	18,5	25,4	17,5
Доля профильных госпитализаций пациентов с острыми цереброваскулярными болезнями	83,1	13,0	85,5

**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
«РАЗВИТИЕ ДЕТСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ  
СОЗДАНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ОКАЗАНИЯ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ»**

<b>Показатель</b>	<b>2019 - целевой</b>	<b>2019 факт</b>	<b>2020 - целевой</b>
Доля преждевременных родов 22-37 недель в перинатальных центрах	73,0	-	73,0
Доля посещений детьми медицинских организаций с профилактическими целями	48,5	<b>63,0</b>	49,0
Доля взятых на «Д» наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями глаз	35,0	<b>37,7</b>	45,0
Доля взятых на «Д» наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями костно-мышечной системы	50,0	<b>53,0</b>	60,0
Доля взятых на «Д» наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов пищеварения	40,0	<b>44,2</b>	60,0
Доля взятых на «Д» наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов кровообращения	50,0	<b>52,3</b>	60,0
Доля взятых на «Д» наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями эндокр. системы и нар. обмена вещ.	50,0	<b>50,2</b>	60,0



**РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ****«ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ СИСТЕМЫ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ КАДРАМИ»**

<b>Показатель</b>	<b>2019 - целевой</b>	<b>2019</b>
<b>Укомплектованность врачебных должностей в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (физическими лицами при коэффициенте совместительства 1,2)</b>	<b>74,5</b>	<b>81,1</b>
<b>Укомплектованность должностей среднего медицинского персонала в подразделениях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (физическими лицами при коэффициенте совместительства 1,2)</b>	<b>68,4</b>	<b>93,6</b>
<b>Обеспеченность врачами, работающими в государственных и муниципальных организациях</b>	<b>38,4</b>	<b>21,1</b>
<b>Обеспеченность средними медицинскими работниками, работающими в государственных и муниципальных организациях</b>	<b>94,0</b>	<b>85,6</b>
<b>Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях</b>	<b>20,8</b>	<b>14,6</b>
<b>Укомплектованность штатных должностей фельдшерско-акушерских (фельдшерских) пунктов средним медицинским персоналом (физическими лицами)</b>	<b>87,8</b>	<b>80,0</b>

## РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Показатель	2019 - целево й	2019 факт	2020 - целево й
Охват граждан старше трудоспособного возраста профилактическими осмотрами, включая диспансеризацию	21,5	27,0	26,5
Доля лиц старше трудоспособного возраста, у которых выявлены заболевания и патологические состояния, находящиеся под диспансерным наблюдением	60,8	68,0	64,6

# Основные проблемы

Недостаточная укомплектованность  
врачебными и фельдшерскими кадрами  
первичного амбулаторного звена

Несоответствие зданий и сооружений  
современным требованиям

# Задачи, выполненные в 2019 году



Замена лифтов главного корпуса, ремонт зданий детской поликлиники с входной группой для ММГН



Ремонт 1 этажа здания детской поликлиники, с внедрением элементов бережливого производства: «открытая» регистратура, организация кабинета неотложной помощи, кабинета выдачи справок и направлений



Строительство ФАПа в с. Баянда

# Основные задачи



Укрепление кадрового потенциала  
первичного амбулаторного звена



Развитие стационарозамещающих  
форм оказания медицинской помощи



Внедрение современных инновационных  
методик диагностики и лечения пациентов

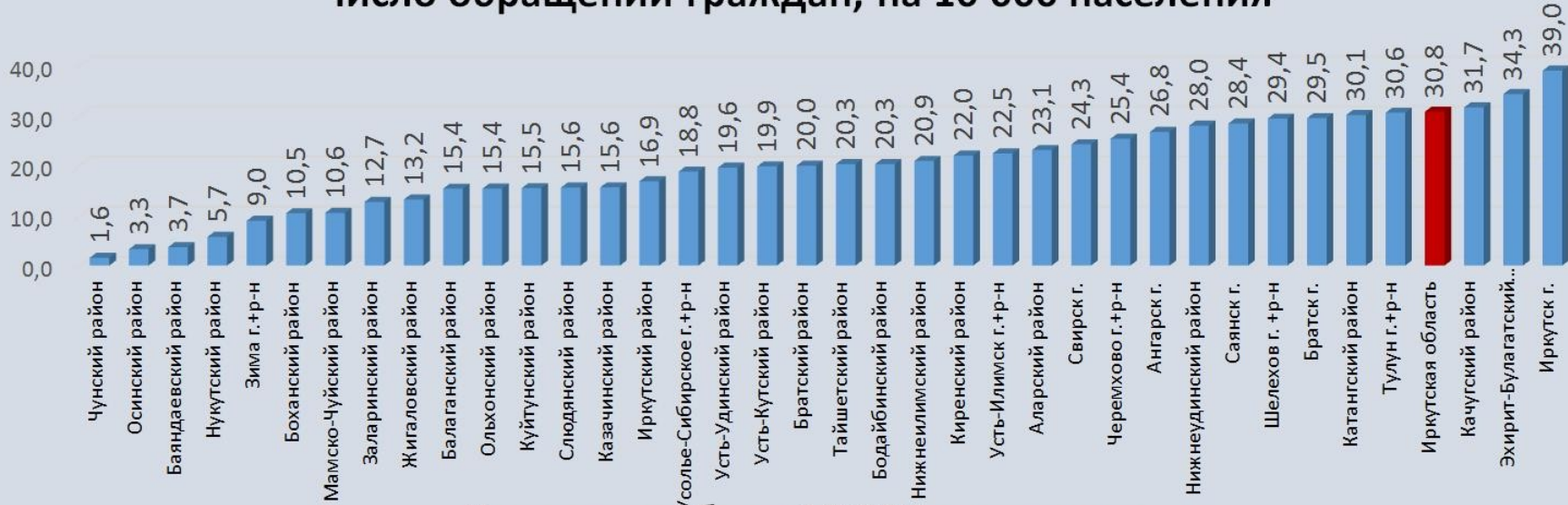
# Количество обращений граждан, поступивших в министерство здравоохранения Иркутской области в динамике за 2017-2019 года



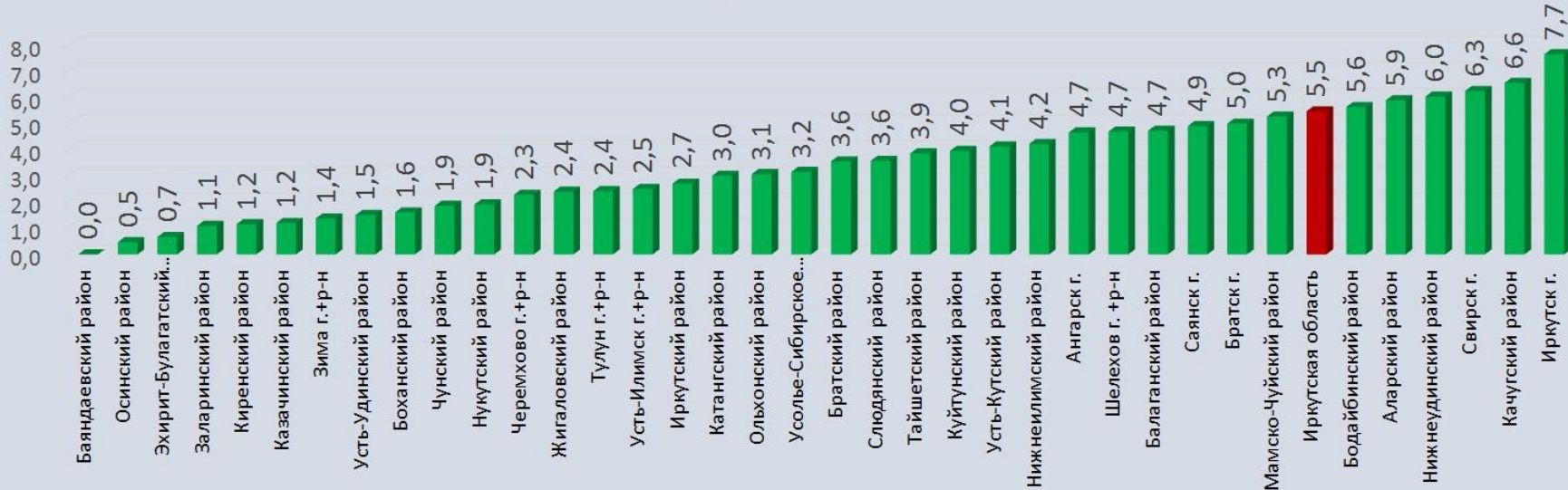


# Число обращений граждан в разрезе муниципальных образований за 2019 год

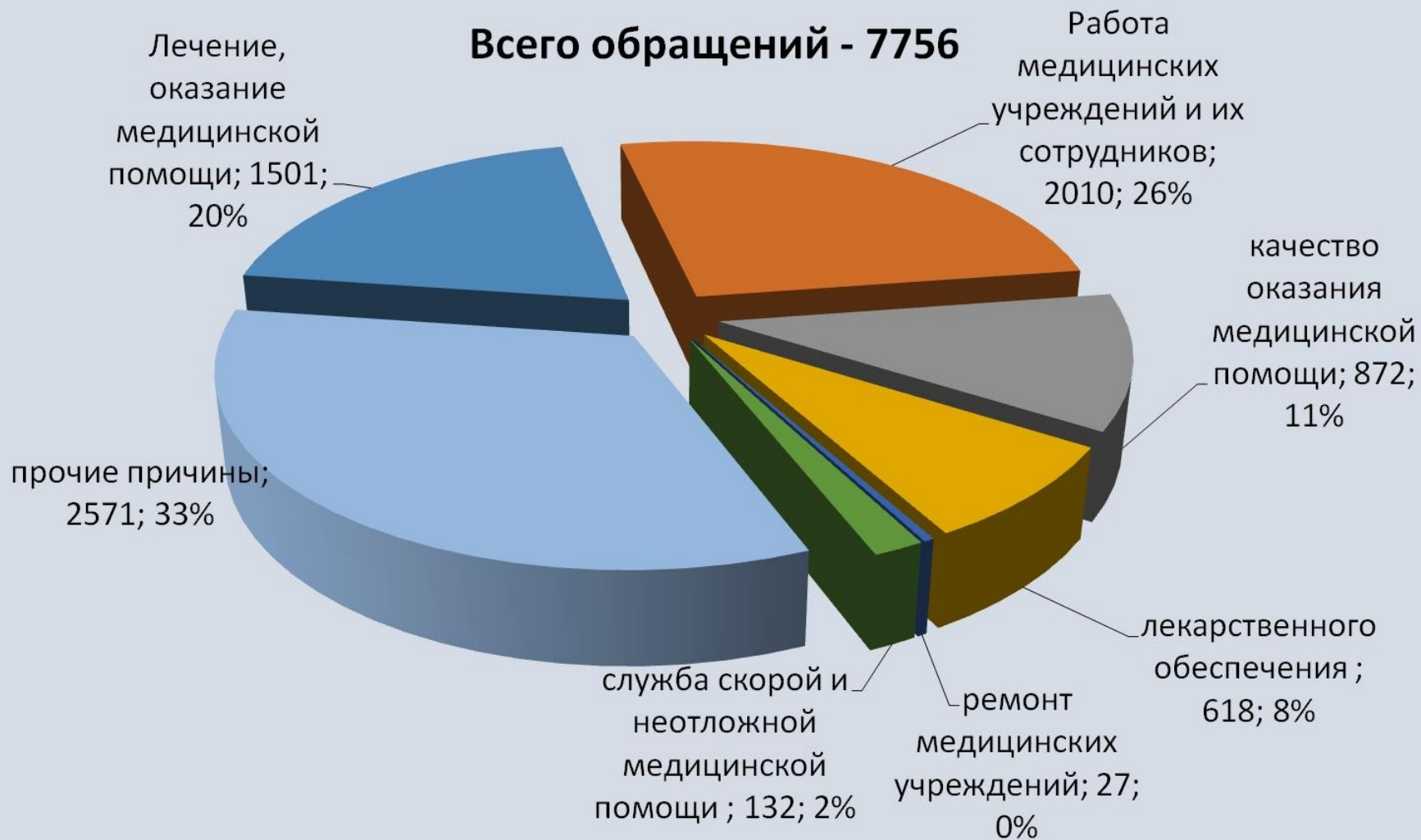
## Число обращений граждан, на 10 000 населения



## Число жалоб, на 10 000 населения



# Структура обращений граждан, поступивших в министерство здравоохранения Иркутской области по причинам за 2019 год



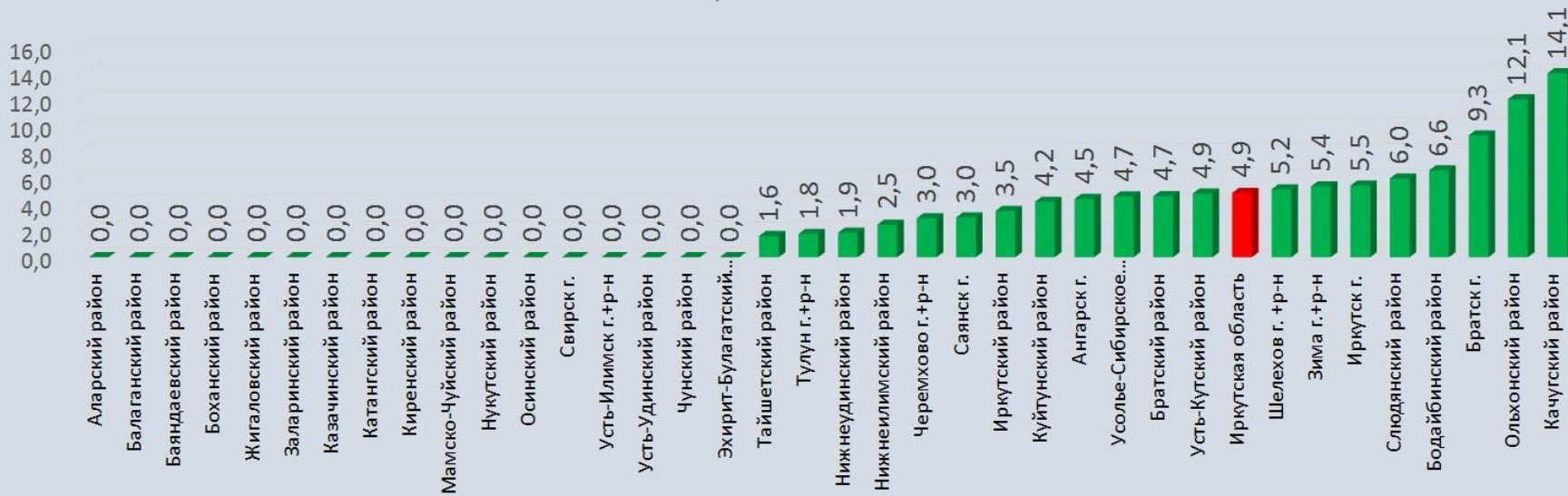


# Число обращений граждан в разрезе муниципальных образований за январь 2020 года

Число обращений граждан, на 10 000 населения



Число жалоб, на 10 000 населения



# Структура обращений граждан поступивших в министерство здравоохранения Иркутской области по причинам за январь 2020 года

Всего обращений- 588





# Основные проблемы

- **1 место: Работа медицинских организаций и их сотрудников (26%):**
  - Режим работы амбулаторно-поликлинического учреждения;
  - Работа регистратуры (недостоверная информация о времени приема, об отмене приема, невозможность записаться на прием к врачу, утеря амбулаторных карт, некорректное поведение регистраторов и т.д.);
  - Несоблюдение норм этики и деонтологии;
  - Отсутствует уровневая система профилактики жалоб (регистратор, старший регистратор, дежурный администратор, руководитель мед. организации);
  - Проведение медицинских осмотров по договорам во время приема врачами специалистами за счет средств обязательного медицинского страхования!
  - Отсутствует информация о внеочередном приеме ветеранов ВОВ!
  - Несоблюдение сроков проведения диагностических исследований (в период временного отсутствия врача (отпуск) не обеспечивается проведение диагностических исследований в другой медицинской организации с расчетом по тарифу и за счет средств ОМС)

# Основные проблемы

- **2 место: Лечение, оказание медицинской помощи (20%), качество оказания медицинской помощи (11%)**
- Отсутствие работоспособной системы внутреннего контроля качества медицинской помощи;
- Формальный подход к выявлению дефектов, разбору жалоб и принятию мер по предупреждению их появления;
- Недостаточная квалификация медицинских работников.

# Виды исковых заявлений граждан к медицинским организациям, подведомственным министерству здравоохранения Иркутской области

Компенсация морального вреда

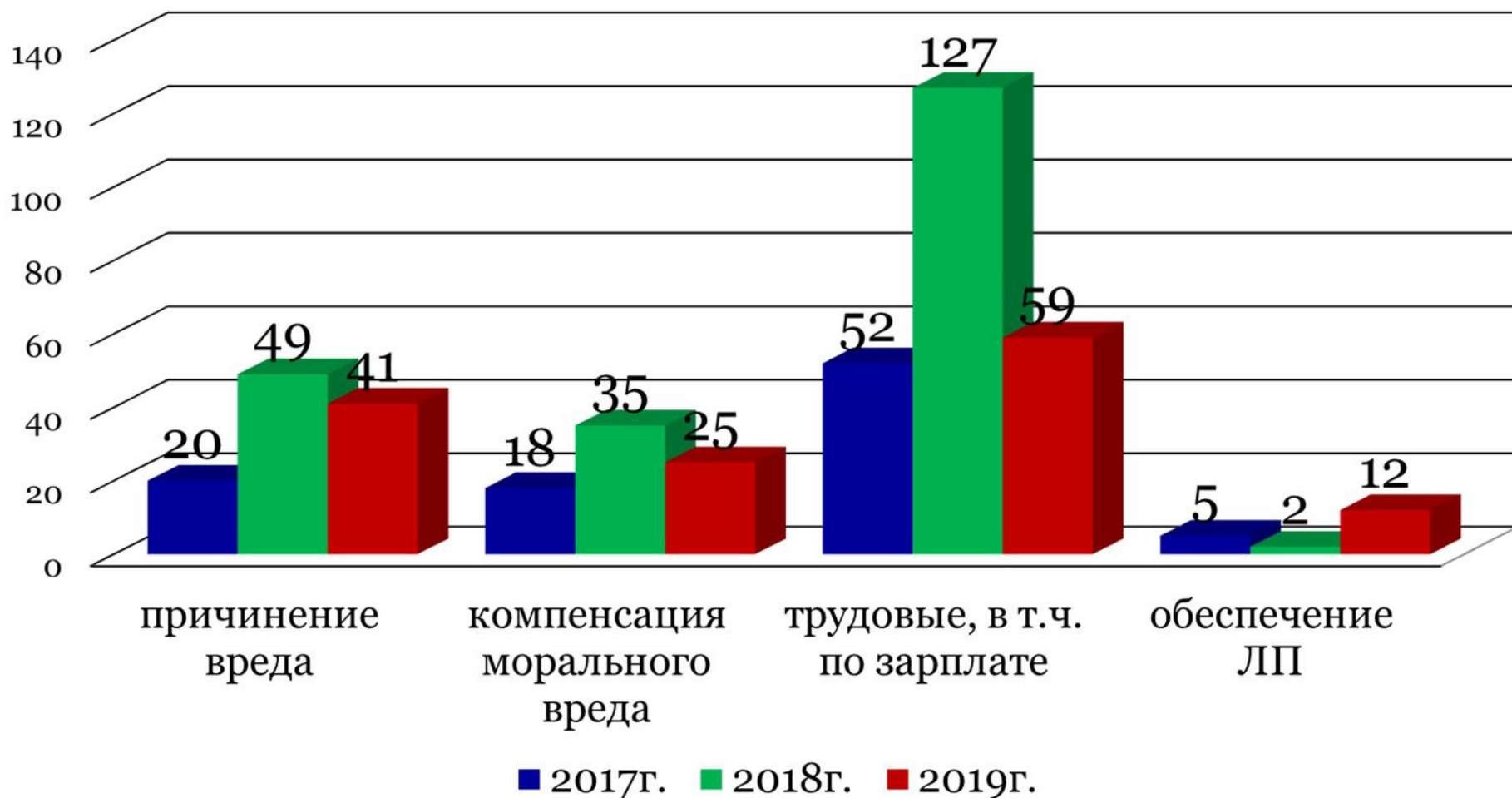
Компенсация морального вреда, связанного с причинением вреда здоровью, некачественным оказанием медицинской помощи гражданам

Трудовые споры (в том числе заработная плата)

Обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями

Прочие исковые заявления

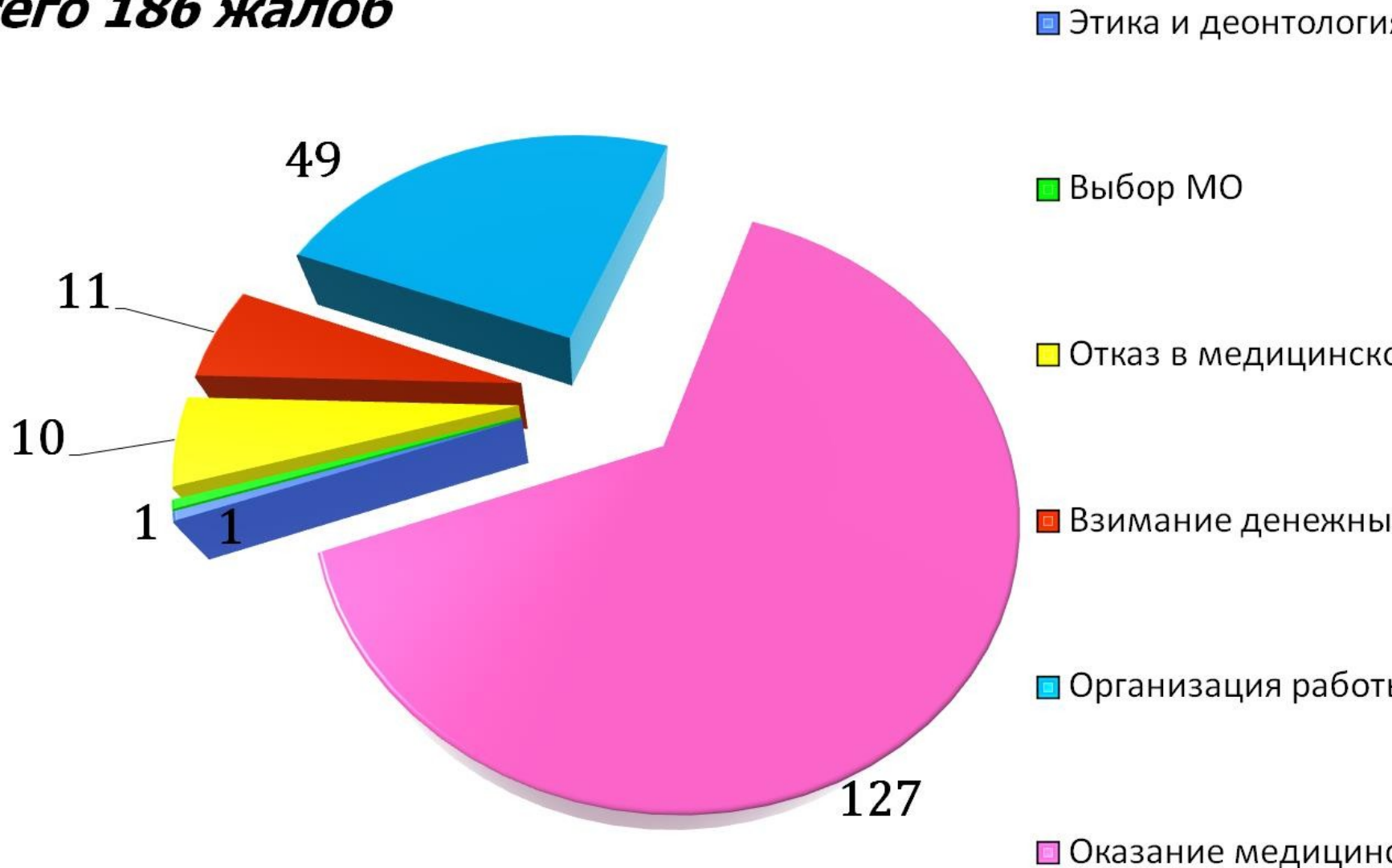
## Исковые заявления граждан по видам в динамике за 2017-2019гг.





ОБОСНОВАННЫЕ ЖАЛОБЫ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИЕ В СМО И ТФ  
ЗА 2019 ГОД

**Всего 186 жалоб**



# СТРУКТУРА ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ ГРАЖДАН В СМО И ТФОМС ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ



**Всего обоснованных жалоб:**  
 2018 год - 165  
 2019 год - 186





# ФИНАНСОВЫЕ САНКЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОНТРОЛЯ ОБЪЕМОВ ОБЪЕМОВ, СРОКОВ, КАЧЕСТВА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

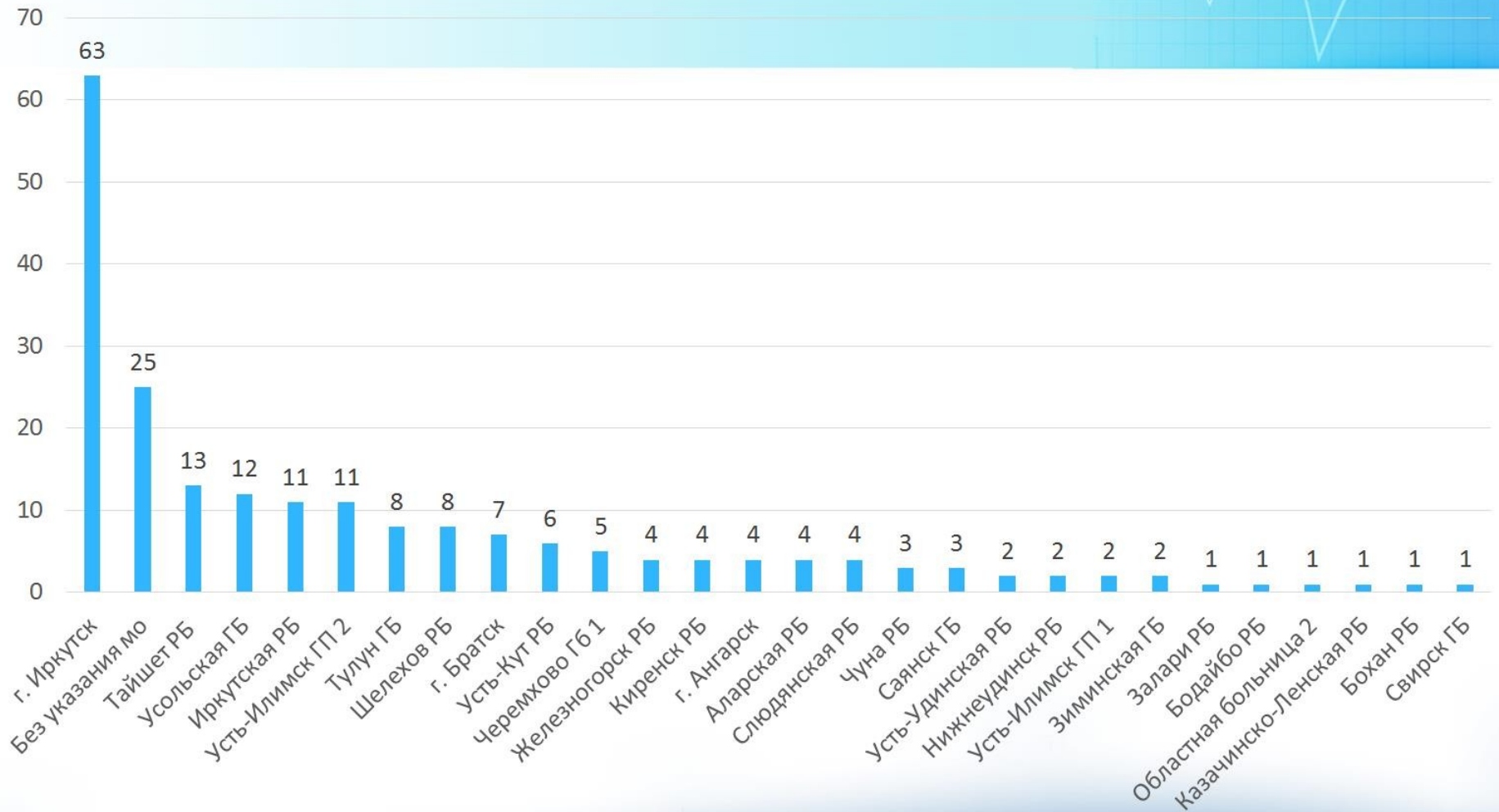
■ 2019 г.

■ 2018 г.

Общая сумма финансовых санкций (млн. руб.)

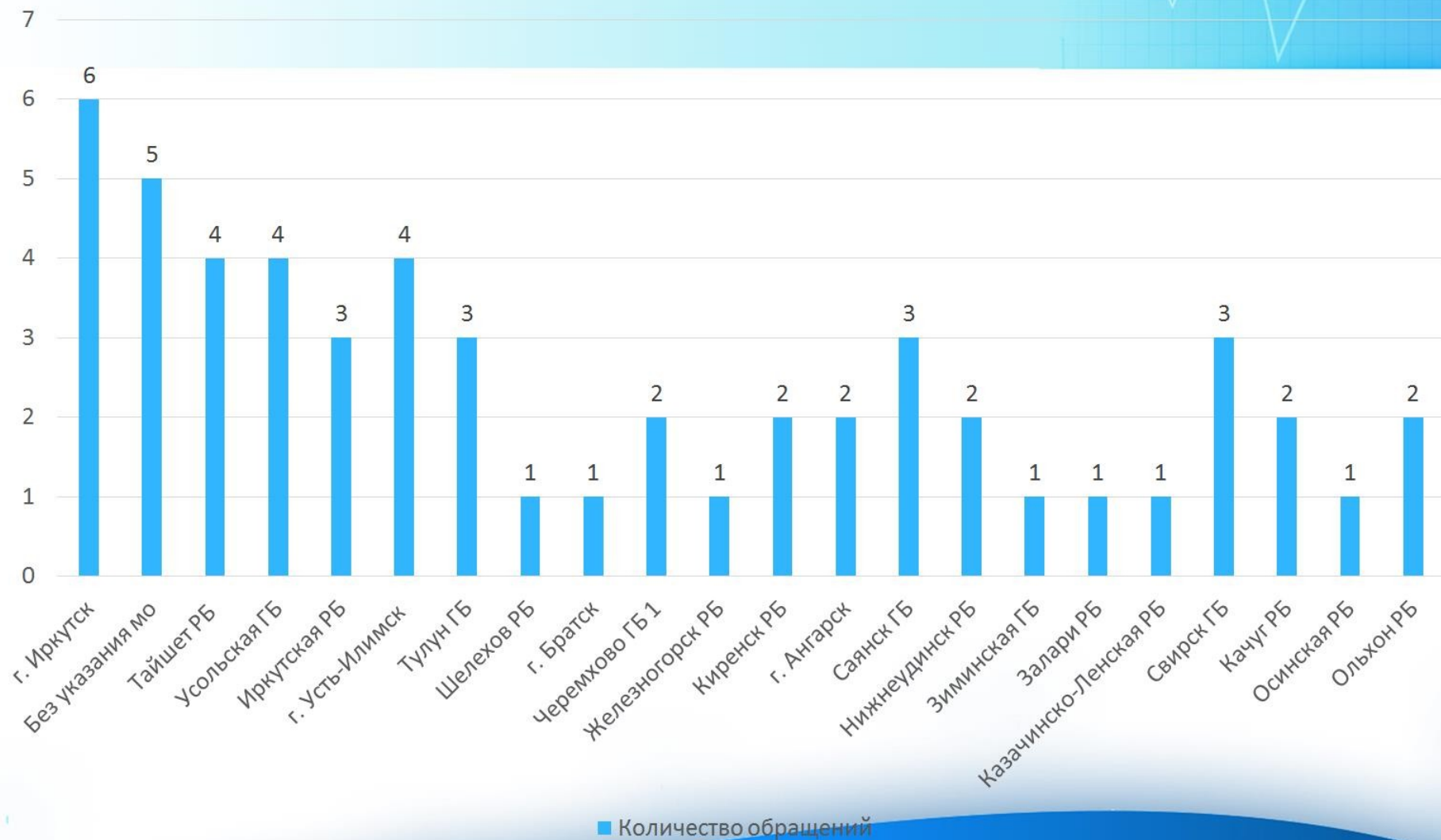


# Количество обращений в отделе ЛЛО федеральных льготополучателей за 2019 год



■ Количество обращений

## Количество обращений в отделе ЛЛО региональных льготополучателей за 2019 год







8 МАРТА